



Il existe des ressources

Numéros de téléphone des organismes d'aide dans les provinces et territoires et des principaux centres de ressources du Canada

Vous êtes victime d'abus ou de négligence ou vous croyez qu'une personne âgée en est victime? Sachez que des ressources existent. Vous trouverez dans ce document les numéros de téléphone clés qui vous permettront d'obtenir de l'aide dans votre collectivité.

Dans certains cas, vous pouvez joindre quelqu'un 24 heures sur 24. Certains organismes sont également accessibles plusieurs jours durant la semaine et pendant les heures de bureau. Les numéros qui commencent par 1-800, 1-866, 1-867 ou 1-888 sont des lignes sans frais pour toute la province ou le territoire.

Note : La plupart des organismes d'aide ne divulguent pas les renseignements qu'ils recueillent, sauf s'ils sont tenus par la loi de signaler une situation d'abus ou de négligence.

En cas d'urgence

Composez le 911 (dans les zones où le service est offert).

Vous pouvez aussi communiquer avec le service de police local, provincial ou tribal, ou avec le bureau de la GRC qui dessert votre collectivité.

Certains services de police ont un numéro de téléphone où l'on peut signaler un crime déjà commis.



Alberta

- **Seniors' Abuse HelpLine**
Edmonton : 780-454-8888
- **Kerby Elder Abuse Line**
Calgary : 403-705-3250
- **Family Violence Line**
(information, conseils et renvois)
Sans frais, 24 h : 310-1818
- **Protection for Persons in Care**
(pour signaler un cas d'abus ou de négligence dans
un établissement de soins financé par l'État)
1-888-357-9339

Colombie-Britannique

- **VictimLINK** (ligne de dépannage disponible 24 heures par jour,
7 jours par semaine; service fourni en plus de 100 langues)
1-800-563-0808
Pour les sourds ou les malentendants :
ATS : 604-875-0885 (appels à frais virés acceptés) ou
envoyez un message texte au 604-836-6381
- **Health and Seniors' Information Line**
1-800-465-4911
Victoria : 250-952-1742
- **BCCEAS : Centre de parrainage et de soutien des aînés
de la Colombie-Britannique**
Anciennement la BC Coalition to Eliminate Abuse of Seniors
(pour obtenir des renseignements concernant les mauvais
traitements envers les aînés ou sur les droits légaux des aînés)
1-866-437-1940
Vancouver : 604-437-1940



Colombie-Britannique (suite)

- **Public Guardian and Trustee – Services aux adultes**
Bureau de la région métropolitaine de Vancouver : 604-775-1007
Bureau du bas continent (Vancouver) : 604-775-1001
Bureau de l'île de Vancouver (Victoria) : 250-356-8160
Bureau de l'intérieur Nord (Kelowna) : 250-712-7576
Toutes les autres régions de la C.-B. : 1-800-663-7867 et demandez que votre appel soit transféré à Public Guardian and Trustee
- **Échec au crime**
1-800-222-TIPS (8477)

Manitoba

- **Ligne téléphonique pour les personnes âgées victimes de mauvais traitements** (information et aiguillage)
1-888-896-7183
Winnipeg : 204-945-1884
- **Office de protection des personnes recevant des soins** (pour signaler un cas de mauvais traitements ou de négligence dans un établissement de soins)
1-866-440-6366
Winnipeg : 204-788-6366
- **Age & Opportunity** (services de soutien et de counselling, hébergement en cas d'urgence, ligne d'aide téléphonique entre les pairs)
Winnipeg : 204-956-6440



Nouveau-Brunswick

- **CHIMO** (ligne téléphonique offrant aussi de l'information, du soutien et des conseils en matière d'abus ou d'agression sexuelle)
1-800-667-5005
Fredericton : 506-450-4357
- **Ministère du Développement social**
(ligne téléphonique pour les victimes d'abus)
1-888-992-2873
- **Ministère du Développement social**
1-866-444-8838 (information et aiguillage)
Fredericton : 506-453-2001

Terre-Neuve-et-Labrador

- **Mental Health Crisis Line**
1-888-737-4668
- **Sexual Assault Crisis Line**
1-800-726-2743
- **Royal Newfoundland Constabulary**
(plaintes et renseignements généraux)
St. John's : 709-729-8000
Corner Brook : 709-637-4100
Labrador West : 709-944-7602
ATS : 1-800-363-4334
- **Gendarmerie royale du Canada**
1-800-709-7267
ATS : 1-800-563-2172



Terre-Neuve-et-Labrador (suite)

- **Régies régionales de la santé**
Santé de l'Est (St. John's) : 709-752-4885
Santé de l'Est (Rural Avalon) : 709-786-5245
Santé de l'Est (Bonavista/Clareville/Burin Peninsula) : 709-466-5707
Santé du Centre : 709-651-6340
Santé de l'Ouest : 709-634-5551 (poste 226)
Santé Labrador-Grenfell : 709-454-0372
- **Senior's Resource Centre of Newfoundland and Labrador**
1-800-563-5599 (information et aiguillage)
- **Programme de services aux victimes**
709-729-7970 (frais d'appel acceptés)

Territoires du Nord-Ouest

- **Seniors Information Line** (information et aiguillage)
1-800-661-0878
- **Family Violence Crisis Line** (information, soutien, aiguillage et ordonnance de protection d'urgence)
1-866-223-7775
- **Ligne d'aide téléphonique des T.N.-O.** (information, soutien et aiguillage, tous les jours de la semaine en soirée, de 19 h à 23 h)
1-800-661-0844
- **Programme de services d'aide aux victimes des T.N.-O.**
(communiquez avec le bureau de votre région ou avec le gestionnaire du programme en composant le 867-920-6911. Ce programme offre des services d'information, de soutien et d'aiguillage. Les frais d'appel sont acceptés. Les services sont offerts seulement le jour en semaine, sauf à Yellowknife. Services offerts à Yellowknife après les heures normales d'affaires en composant le 867-669-1490).
- **Gendarmerie royale du Canada** (communiquez avec le bureau de la GRC de votre région, ou composez le 867-669-1111 pour le service offert 24 heures sur 24. Pour des renseignements généraux, composez le 867-669-5100).



Nouvelle-Écosse

- **Services de protection des adultes**
1-800-225-7225 (pour signaler un cas d'abus d'un adulte vulnérable)
- **Protection des personnes recevant des soins**
1-800-225-7225 (pour signaler un cas d'abus)
- **Assistance aux aînés victimes d'abus,**
Ministère des Aînés de la Nouvelle-Écosse
1-877-833-3377 (information, renvois et soutien)
- **Services aux victimes – Programme de counselling
pour les victimes d'actes criminels**
1-800-470-0773

Nunavut

- Communiquez avec **les services sociaux** ou **le centre de santé** de votre collectivité.
- **Gendarmerie royale du Canada**
867-979-0123
- **Échec au crime**
1-800-222-TIPS (8477)

Ontario

- **Ligne téléphonique pour la sécurité des aînés**
(Ligne téléphonique provinciale d'information, d'aiguillage et de soutien à l'intention des aînés susceptibles de subir de mauvais traitements; elle peut être utilisée vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, et le service est offert dans 154 langues.)
1-866-299-1011
- **Ligne d'aide aux victimes**
1-888-579-2888
Toronto : 416-314-2447 (accès direct à un conseiller qui peut aiguiller le demandeur vers les services locaux)



Ontario (suite)

- **Le Réseau ontarien de prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées**
416-916-6728
Pour parler à un consultant régional en matière d'abus envers les personnes âgées, ou s'informer des ressources ou des services éducatifs offerts, veuillez contacter :
Nord-est : 705-525-0077
Centre-est : 705-745-4100
Est : 613-789-3577 poste 14
Nord-ouest : 807-343-8563
Centre-ouest : 905-276-3282
Ouest : 519-971-9217
Grand Toronto et coordonateur provincial des services en matière de multiculturalisme : 416-916-6728
- **Ligne d'aide des centres de soins de longue durée**
(pour déposer une plainte au sujet d'un centre de soins de longue durée, les services de soins à domicile ou les centres communautaires d'accès à des soins)
1-866-434-0144
- **Retirement Home Complaints Response and Information Service (CRIS)** (aide à la résolution de plaintes au sujet des résidences pour personnes âgées, ou pour obtenir de l'information sur les services de soins et d'hébergement offerts en Ontario)
1-800-361-7254
- **Police provinciale de l'Ontario**
1-888-310-1122 (pour les cas non urgents)
- **Échec au crime** (pour signaler de façon anonyme des crimes envers les personnes âgées ou pour dénoncer des criminels)
1-800-222-TIPS (8477)



Île-du-Prince-Édouard

- **Adult Protection**
902-368-6717 (pour les cas non urgents)
- **Anderson House**
(foyer d'accueil d'urgence pour les femmes victimes de violence)
1-800-240-9894
- **Prince Edward Island Rape & Sexual Assault Crisis Centre**
1-800-289-5656 (ligne d'écoute téléphonique)
- **Victim Services**
(services aux victimes de crime)
902-368-4582
- **Échec au crime**
1-800-222-TIPS (8477)

Saskatchewan

- **24 Hour Abuse Line**
1-800-214-7083
- **Public Guardian and Trustee of Saskatchewan**
306-787-5424
- **Gendarmerie royale du Canada**
306-780-5461 (pour les cas non urgents)
- **Échec au crime**
1-800-222-TIPS (8477)



Yukon

- **Seniors' Services/Adult Protection Unit**
867-456-3946
Ligne sans frais : 1-800-661-0408 (poste 3946)
- **Victim Services/Family Violence Prevention Unit**
867-667-8500
Ligne sans frais : 1-800-661-0408 (poste 8500)
- **VictimLINK** (ligne d'écoute téléphonique 24 heures sur 24)
1-800-563-0808
- **Gendarmerie royale du Canada**
1-867-667-5555

Principaux centres de ressources du Canada

- **Centre national d'information sur la violence dans la famille**
www.phac-aspc.gc.ca/ncfv-cnivf/violencefamiliale/index.html
- **Réseau canadien pour la prévention des mauvais traitements envers les aîné(e)s**
www.cnpea.ca/index.html
- **Gendarmerie royale du Canada**
La GRC offre aux personnes âgées des programmes de prévention des crimes et des services aux victimes. Elle offre des renseignements et des services sur de nombreux sujets d'intérêt pour les personnes âgées, comme la sécurité à domicile, le télémarketing frauduleux, la protection contre la fraude, l'abus et des questions d'ordre légal. Pour en savoir plus sur ces services et pour trouver le bureau de la GRC le plus près de chez vous, consultez la section de votre annuaire téléphonique réservée aux services gouvernementaux.
- **Initiative nationale pour le soin des personnes âgées**
www.nicenet.ca/fr/home.aspx